

Date de création : Septembre 2020

Date de mise à jour : 28/05/2024

Contexte et enjeux

L'objectif de ce module est de permettre aux stagiaires de pouvoir assurer l'entretien et le nettoyage des locaux dans le domaine de l'hôtellerie. Ils devront savoir assurer une hygiène parfaite des chambres, salles de bain, et autres parties communes.

Objectifs pédagogiques**Première journée : Matin**

- Prise de conscience de l'importance et du rôle des agents de propreté dans le domaine de l'hôtellerie
- Réalisation d'un test wooclap
- Approche des fondamentaux du métier (rôle de la propreté, de l'hygiène et des services)
- Connaissance des différents types de locaux à entretenir
- Connaissance des différents supports et nature de textiles
- Connaissance des différents niveaux d'hygiène et de propreté à réaliser
- La classification des catégories de salissures

Première journée : Après-midi

- Connaissance des différentes opérations à mettre en œuvre
- Connaissance des détergents
- Le pH des détergents, les dosages, les risques
- Le cercle de Sinner
- Le balayage humide
- Le lavage manuel
- L'aspiration (méthodes et matériels)

Deuxième journée : Matin

- Les attitudes et comportements de services
- Comportement avec les clients de l'hôtel
- L'hygiène personnelle, la tenue
- La chronologie des opérations
- La chambre en recouche et à blanc
- Les règles d'hygiène avec le linge (draps, couettes, serviettes, tapis de bains...)
- La mise en place des produits d'accueil
- La préparation du chariot

Deuxième journée : Après-midi

- Réalisation de l'entretien d'une ou plusieurs chambres
- Réalisation de l'entretien des salles de bains
- Réalisation de l'entretien des parties communes
- Analyse et contrôle des prestations
- Réalisation du test wooclap des acquis
- Bilan des deux journées

Durée :

2 journées de 7h00

Horaires :

09h00 – 12h30 et 13h30 – 17h00

Nombre de stagiaires :

10 maximum

Dates de formation :

A définir

Modalités et délai d'accès :

Pour les modalités, nous contacter directement (téléphone, mail...)
Nous garantissons un délai d'accès à ce module de 6 semaines.

Le formateur :

Il est avant tout un professionnel et spécialisé dans l'animation de ce module

Le pré requis :

Personnes exerçant déjà dans le domaine de la propreté, comprenant le Français et sachant le lire.

Organisation :

Salle de formation et espace de mise en pratique.

Méthode pédagogique :

Nous réaliserons une alternance de théories, de démonstrations et d'exercices pratiques.

Modalités d'évaluation :

Nous réalisons un test en début de session puis en fin de formation par Wooclap. Cette méthode est interactive et très appréciée des stagiaires car elle est ludique et très apprenante.

Attestation :

Une attestation de stage sera remise à chaque stagiaire à l'issue de la formation.

Situation de handicap :

Nous pouvons nous adapter à de nombreux handicaps.
Nous contacter pour analyser toute situation de handicap afin d'en programmer les aménagements.

Tarif :

Nous consulter pour chiffrage.

