



Formations Management et encadrement

Encadrer une équipe d'agents de propreté

**Durée
3 jours**

● **Programme pédagogique**

Les principes de communication
Définir le rôle du manager
Les attitudes positives du manager
Motiver ses équipes
Transmettre des consignes
Préparer ses entretiens
Savoir féliciter et encourager
Savoir recadrer sans démotiver
Traiter et gérer les conflits
Sanctionner

● **Objectifs :**

Améliorer sa communication, se situer en tant que manager et savoir gérer ses équipes avec professionnalisme.

● **Organisation :**

Travail individuel et collectif, jeux de rôle et mise en situation.